

Nota van Inlichtingen 1 – Carmelcollege Emmen en Maartens College – Schoonmaak – 2024/0223ML

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	8	3.2	Is het mogelijk om op 1 van de 2 percelen in te schrijven en deze gegund te krijgen?	Ja.
2.	8/9	3.3 en 3.5	Voor zowel Emmen als Haren geldt dat gedurende de contractperiode er een nieuwbouw betrokken gaat worden. Omdat Inschrijvers op dit moment niet weten hoe deze eruit komen te zien is het niet aannemelijk dat aangeboden uren/kengetallen ook op de nieuwe situatie van toepassing zijn. Hoe gaat opdrachtgever hier in de toekomst mee om?	Dat klopt. Zodra deze locaties overgaan naar de nieuwe situatie, wordt dit doorgevoerd in het prijzenblad. Hierbij worden de nieuwe ruimtes toegevoegd in het prijzenblad en wordt de 'oude' locatie verwijderd. Met Opdrachtnemer wordt besproken welk kengetal (van de locatie) bij de nieuwe locatie past. De overige kengetallen staan vast.
3.	10	4.1	In de planning van de Aanbestedingsleidraad wordt een 2 ^e ronde NvI aangegeven. Deze ronde ontbreekt echter op de planning in TenderNed. Kunt u bevestigen dat er een 2 ^e NvI ronde wordt meegenomen conform planning in de Aanbestedingsleidraad?	Ja, de 2 ^e NvI vindt plaats conform planning van de Aanbestedingsleidraad.
4.	10	4.2	In het aanbestedingsleidraad onder 4.2 staat dat we in de 2e nota van inlichtingen enkel vragen mogen stellen naar aanleiding van de 1e nota van inlichtingen. Mogen we in de 2e nota van inlichtingen wel vragen over het prijzenblad en het bestek stellen? Dit gezien deze nog niet gedeeld is?	Akkoord.
5.	20	6.5	Vanwege het grote aantal subvragen en sub-subvragen verzoeken wij aanbestedende dienst het aantal pagina's voor beantwoording minimaal uit te breiden naar 6 pagina's. Is aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Niet akkoord.

Bijlage 1. Programma van Eisen				
6.	4/5	Eis o-4 / u-1	Voor het vloeronderhoud wordt er gekeken of de werkzaamheden zijn uitgevoerd conform programma van eisen. Op basis van deze beoordeling spreekt Opdrachtnemer met Opdrachtgever en de vertrekkende Opdrachtnemer af hoe een eventuele achterstand in schoonmaakonderhoud wordt hersteld of verrekend. Uitgangspunt hierbij is dat de vertrekkende Opdrachtnemer een eventuele achterstand, voor de contractovergang, herstelt. De nulmeting wordt uiterlijk vier weken voor de start van het nieuwe schoonmaakcontract uitgevoerd zodat er voldoende tijd overblijft voor eventuele herstelwerkzaamheden. Is het juist dat de vloerwerkzaamheden zijn opgenomen in het handelingencontract en dat de vertrekkende opdrachtnemer de handelingen zoals vermeld volgens de voorgeschreven methodiek (V3 / V4) op zijn kosten uitvoert? Kunt u dat bevestigen?	Dit wordt bij de nulmeting besproken.
7.	4	Eis p-8	Inzet doelgroep SROI: Opdrachtgever hecht waarde aan maatschappelijk verantwoord ondernemen (5% van opdrachtwaarde). In dat kader is Social return on investment (SROI) onderdeel van het duurzame inkoopbeleid en wordt in deze door Opdrachtgever een SROI-verplichting aan Opdrachtnemer opgelegd met als doel een economisch en sociaal gezonde arbeidsmarktregio te krijgen. Zijn er op dit moment SROI medewerkers werkzaam in de schoonmaak? Zo ja, waar?	Op het Carmelcollege Emmen is van één van de medewerkers bekend dat zij onder deze doelgroep valt. Op het Maartenscollege is van één van de medewerkers bekend dat hij onder deze doelgroep valt.
8.	4	Eis p-8	Is er op dit moment in Emmen ook al iemand werkzaam met een afstand tot de arbeidsmarkt?	Zie antwoord vraag 7.
9.	5	Eis p-9 t/m p12, p15 en p16	Voldoen de over te nemen medewerkers aan het profiel incl. de voorwaarden zoals vermeld in Programma van eisen? Kun u dat aangeven?	De informatie die hierover bekend is, is opgenomen in het tabblad 'overnamegegevens' van Bijlage 5.
10.	5	Eis p-13	Is er een lijst beschikbaar met overname personeel voor perceel 1 en perceel 2? Zo ja, kunt u deze delen?	Ja, dit is opgenomen in Bijlage 5. Zoals aangegeven in het Aanbestedingsleidraad, wordt Bijlage 5 bij deze 1 ^{ste} NvI meegestuurd.
11.	6	Eis u-2	Met KPI U2 (Kwaliteitsmeting VSR methodiek) worden wij dubbel gestraft. Bij eis k-7 van het PvE is al een malusregeling opgenomen. Bent u bereid om of de malusregeling of KPI U2 te laten vallen? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Opdrachtgever vindt de kwaliteit erg belangrijk.
12.	6	Eis u-7	Kunt u voorbeelden geven van meerwerk die Opdrachtnemer in alle redelijkheid had kunnen of moeten voorzien?	Die zou kunnen gaan om extra werkzaamheden die met de locatie worden afgestemd.

13.	11	Eis m-m-m-5	Opdrachtnemer dient, waar nodig, op de locatie minimaal één voor de locatie geschikte en goed werkende schrobzuigmachine te plaatsen. Deze machine mag in voorkomend geval ook gebruikt worden door conciërges van Opdrachtgever. Opdrachtnemer verzorgt een instructie in het juiste gebruik van deze machine. Is dat nu ook onderdeel van het contract?	Bij Carmelcollege Emmen wel, bij Maartenscollege niet.
14.	11	Eis m-m-m-5	Bij het Carmelcollege in Emmen hebben we tijdens de schouw geen ruimte gezien waar de schrobmachine geplaatst kan worden. Kunt u aangeven of die er wel is en zo ja waar?	Deze ruimte is tijdens de schouw wel getoond en bevindt zich in de C-vleugel, technische ruimte.
15.	12	Eis k-2	Kunt u aangeven of er VSR metingen zijn gedaan bij het Carmelcollege in Emmen. Indien dit het geval is, zou u dan de uitkomsten hiervan kunnen delen?	Ja, deze zijn uitgevoerd maar worden niet gedeeld met andere leveranciers. Dit is iets tussen de klant en de huidige leverancier.
16.	13	Eis k-9	In een branche waar 85% bestaat uit loonkosten is het niet realistisch en bedrijfsmatig niet verantwoord om een bedrag van 10% te reserveren. Een dergelijk regel kent een prijsopdrijvend effect. Bent u bereid deze Eis te laten vallen? Zo nee; waarom niet?	Niet akkoord.
17.	13	Eis k-9	Hoe moeten wij de regel "over een periode van drie maanden" interpreteren? Dit is ons niet duidelijk.	Voor perceel 2 geldt: Opdrachtnemer dient 3x 10% te reserveren van het reguliere maandbedrag (dus over 3 maanden). Daarna volgt een KPI-toetsing, en daarbij hoort de verdere toelichting zoals opgenomen in eis K-9.
18.	13	Eis k-9	Voor perceel 2 (Maartenscollege/ISG) geldt: Opdrachtnemer dient 10% te reserveren van het reguliere schoonmaakonderhoud over een periode van drie maanden. Indien de score van het KPI-model 100% is, mag Opdrachtnemer het volledige gereserveerde bedrag in rekening brengen. Indien het behaalde percentage geen 100% is, mag Opdrachtnemer het deel in rekening brengen wat uiteindelijk behaald is qua score. Met andere woorden: is er 70% behaald aan KPI-score, dan mag 70% van het gereserveerde bedrag in rekening gebracht worden. Staat u ervoor open om de eis af te schaffen aangezien er al een malus constructie aanwezig is? Het lijkt ons verstandig de kosten direct te besteden voor de werkzaamheden.	Niet akkoord. Zie antwoord vraag 16 en 17.
Bijlage 3a. Overeenkomst				
19.	4	Artikel 3.4	Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - het aan u toekomende recht van verlenging van de overeenkomst zoals is opgenomen in artikel 3.4 van de OVK wederkerig te maken opdat ook opdrachtnemer een keuze heeft om al dan niet te verlengen?	Niet akkoord.

20.	4	Artikel 4.2	In de Inschrijving vermelde maximaal te hanteren (uur-)tarieven (inclusief materialen en middelen) en de optionele tarieven zijn vast tot en met 31 december 2025. De CAO eindigt op 30-06-2024, er is wederom sprake van een hoge loonstijging. Staat u ervoor open om deze verhoging direct door te voeren conform voorwaarden zodra deze bekend is i.p.v. 01-01-2026?	Niet akkoord. Opdrachtnemer kan bij haar Inschrijving rekening houden met deze verhoging.
21.	4	Artikel 4.3	Er zit een fout (verwijzingsbron niet gevonden) in dit artikel	Hier moet 'artikel 4.2' staan.
22.	5	Artikel 5	In Art. 5 OVK en art 4.2 AIV geeft u aan dat de Leverancier zonder ingebrekestelling in verzuim is. Dit is niet wenselijk. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt geboden om de tekortkoming te herstellen?	Akkoord. Artikel 5.2 wordt als volgt aangepast: In geval de leveringstermijn wordt overschreden, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke stellen waarbij Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld om binnen een periode van vijf (5) werkdagen alsnog zijn verplichtingen na te komen. Indien deze periode wordt overschreden, dan is Opdrachtnemer in verzuim. Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd de bevoegdheid van Opdrachtgever om schadevergoeding of nakoming van Opdrachtnemer te vorderen. Indien overschrijding dreigt, dient Opdrachtnemer dit onverwijld schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar te maken onder opgave van reden van de overschrijding.
23.	6	Artikel 10	Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - de bepaling ten aanzien van ontbinding uit artikel 10 van de overeenkomst wederkerig te formuleren?	Niet akkoord.
24.	7	Artikel 11.2	Stakingen valt ook onder overmacht. Dit is voor Opdrachtnemer niet uit te sluiten. Kunt u deze eraan toevoegen?	Akkoord.
25.	7	Artikel 11.2	In artikel 11.2 van de OVK is opgenomen dat stakingen in ieder geval niet worden gezien als niet toerekenbare tekortkoming (overmacht). Bent u bereid om dit artikel aan te passen in die zin dat het begrip 'stakingen' uit dit artikel wordt verwijderd. Als werkgever hebben wij geen invloed op stakingen. De wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen.	Zie antwoord vraag 24.
26.	7	Artikel 11.6	We begrijpen de intenties van dit artikel maar op voorhand valt dit nooit toe te zeggen omdat hiermee een verplichting aangegaan wordt waarvan de omvang en het risico niet te bepalen zijn. Wij stellen dan ook voor om dit artikel te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee waarom niet?	Niet akkoord, artikel 11.6 bestaat niet.

Bijlage 5. Calculatieblad				
27.			Is het mogelijk om vragen te stellen over de bevindingen van deze bijlage aangezien we wel de schouw hebben doorlopen?	Jazeker.
28.			De over te nemen personeelsgegevens zijn hierin opgenomen?	Jazeker.
Overige Bijlagen				
29.	5	Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden - AIV Art. 5.2	Opdrachtgevers hebben belang bij het leveren van de prestatie, maar ook bij een goed functionerende markt waarbij ondernemers niet onder de kostprijs leveren. Het is van belang de risico's van prijsstijgingen in redelijkheid te verdelen. In de overeenkomst is in Art. 5 is geen prijsaanpassingsmogelijkheid opgenomen. Dit is niet redelijk nu Opdrachtnemer tussentijds te maken kan krijgen met (extreme) stijgingen in kostprijs bijvoorbeeld wegens schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen). Dergelijke invloeden kunnen grote impact hebben voor alle betrokken partijen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van dienstverlening. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat Opdrachtnemer goed kan blijven leveren (geen wanprestatie) (en dat er minder snel sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging c.q. er niet voortijdig een nieuwe opdracht door u in de markt moet worden uitgezet). Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen, waarin de prijs naar aanleiding van prijsstijgingen marktconform kan worden aangepast?	Niet akkoord. De indexaties zijn opgenomen in artikel 4 van de Overeenkomst. De Overeenkomst prevaleert boven de Algemene Inkoopvoorwaarden.
30.	5	Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden - AIV Art. 5.2	In de overeenkomst is geen mogelijkheid tot tussentijdse indexatie opgenomen. Dit is niet redelijk nu Opdrachtnemer tussentijds te maken kan krijgen met stijgingen van sociale lasten en cao-verhogingen. Daarnaast stelt de Code Verantwoordelijk Marktgedrag dat alleen met een jaarlijkse indexering van tarieven voldoende rekening kan worden gehouden met de kwaliteit van de dienstverlening en een gezonde werkdruk. Bent u gelet daarop bereid een marktconforme indexatiemogelijkheid in de overeenkomst op te nemen?	Niet akkoord, zie antwoord vraag 29.

31.	7	Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden - AIV Art. 9	Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de Opdrachtnemer bij een toerekenbare tekortkoming. Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is een beperking van deze aansprakelijkheid echter op zijn plaats. Aansprakelijkheid voor alle schade is niet terecht. Kunt u akkoord gaan met een nadere specificering in die zin dat opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor zaak- en personenschade?	De aansprakelijkheid is opgenomen in artikel 12 van de Overeenkomst. De Overeenkomst prevaleert boven de Algemene Inkoopvoorwaarden.
32.	7	Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden - AIV Art. 9	Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtnemer. Echter, een ruimere aansprakelijkheid dan de wettelijke aansprakelijkheid is niet terecht. In artikel 9 is een algemene aansprakelijkheidsbepaling opgenomen waarin niet de koppeling wordt gemaakt met toerekenbaarheid. Opdrachtnemer is echter uitsluitend wettelijk aansprakelijk indien de gedragingen haar kunnen worden toegerekend. Bent u bereid met deze kanttekening akkoord te gaan?	De aansprakelijkheid is opgenomen in artikel 12 van de Overeenkomst. De Overeenkomst prevaleert boven de Algemene Inkoopvoorwaarden.
33.	7	Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden - AIV Art. 9.1	Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtnemer bij een toerekenbare tekortkoming. Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is een beperking van deze aansprakelijkheid echter op zijn plaats. Ongelimiteerde aansprakelijkheid, zoals beschreven bij 9.1 AIV voor directe schade is ons inziens disproportioneel. Kunt u akkoord gaan met een beperking van aansprakelijkheid tot directe schade zulks tot een bedrag van maximaal € 2,5 miljoen per gebeurtenis en maximaal € 5 miljoen per jaar, zoals gebruikelijk in de branche? Deze beperking geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleidingen behorende leidinggevende(n) van Opdrachtnemer?	De aansprakelijkheid is opgenomen in artikel 12 van de Overeenkomst. De Overeenkomst prevaleert boven de Algemene Inkoopvoorwaarden.

34.	7	Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden – AIV Art. 9.2	Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake is van aansprakelijkheid bij een toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid voor indirecte schade/ gevolgschade kan echter niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Indirecte schade / gevolgschade is schade die per definitie in een verder verwijderd verband staat tot de schadeveroorzakende gebeurtenis dan directe schade en is daardoor niet of nauwelijks voorzienbaar. Bent u bereid artikel 9.2 in de AIV aan te passen in die zin dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk kan worden gesteld voor directe schade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleidingen behorende leidinggevende(n) van Opdrachtnemer?	De aansprakelijkheid is opgenomen in artikel 12 van de Overeenkomst. De Overeenkomst prevaleert boven de Algemene Inkoopvoorwaarden.
35.	7	Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden - AIV Art. 9.3	Mede met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden kan naar onze mening een ongelimiteerde vrijwaring niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Bent u bereid de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot personen- en zaakschade, zulks tot een maximum van € 2,5 miljoen per gebeurtenis en een maximum van € 5 miljoen per jaar?	De aansprakelijkheid is opgenomen in artikel 12 van de Overeenkomst. De Overeenkomst prevaleert boven de Algemene Inkoopvoorwaarden.
36.	7	Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden – AIV Art. 9.3	Mede met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden kan naar onze mening een ongelimiteerde vrijwaring niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Bent u bereid om de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot aanspraken van derden waarvoor Opdrachtnemer op grond van de wet jegens de betreffende derde aansprakelijk zou zijn?	De aansprakelijkheid is opgenomen in artikel 12 van de Overeenkomst. De Overeenkomst prevaleert boven de Algemene Inkoopvoorwaarden.
37.	8	Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden – AIV Art. 10	Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - de mogelijkheid tot tussentijdse beëindiging in artikel 10 van de AIV voor beide partijen van toepassing te verklaren?	Niet akkoord.

38.		Bijlage 9 KPI-Scoringsmodel	Bij een eis van minimaal 90% levert iedere medewerker die weggaat direct een straf op (-10 punten). Zeker in deze tijd waarbij het werk voor het uitkiezen is, is dit een niet realistische eis. Uiteraard doen schoonmaakbedrijven er alles aan om medewerkers binnen boord te houden. Bent u akkoord om 90% te wijzigen in 75%?	Voor perceel 1 (Carmelcollege Emmen): Niet akkoord. Voor perceel 2 (Maartenscollege): Akkoord.
39.		Bijlage 9 KPI-Scoringsmodel	P-3: Kunt u aangeven (overnamelijst) hoeveel medewerkers nu in het bezit zijn van het RAS diploma?	Zie tabblad 'overnamegegevens' in Bijlage 5.
40.		Bijlage 9 KPI-Scoringsmodel	De vermelde looptijd en optiejaren komen niet overeen met Artikel 3.1 en 3.2 van de Overeenkomst.	Optiejaren moet zijn: 3 x 1 jaar
41.		Bijlage 9 KPI-Scoringsmodel	Er is geen Bijlage KPI model voor Maartens bijgevoegd	Dat is dezelfde als die van Carmelcollege Emmen (hierin wordt alleen de naam en looptijd contract aangepast).
42.		Bijlage 9 KPI-Scoringsmodel	U3: Uit welke vragen bestaat de belevingsmeting en onder wie wordt deze meting gehouden. Kunt u een actueel voorbeeld verstrekken?	Dit wordt na gunning besproken.
43.		Bijlage 9 KPI-Scoringsmodel	P1: Deze eis geldt zodra er een vast team is gevormd. Na overname is er pas uitsluitel over te geven. Komen er geen of weinig medewerkers over vervalt deze eis. Bent u het daarmee eens?	Daarom staat ook in het Programma van Eisen: "Deze eis is van toepassing vanaf maand 7 van de Overeenkomst."
44.		Bijlage 9 KPI-Scoringsmodel	U-13: Met een handelingencontract hebben we als leverancier geen invloed op de kwaliteitsbeleving. Heeft u een voorbeeld van een belevingsmeting zodat we weten waar op gelet wordt?	Zie antwoord vraag 42.
Schouw				
45.		Maartens	De staat en het (periodiek) onderhoud van de vloeren is extreem slecht. Op welke wijze kunt u garanderen dat bij start van de nieuwe overeenkomst dit tot een acceptabel niveau is hersteld waarbij de (eventueel) nieuwe leverancier hier niet mee geconfronteerd wordt	Door middel van de nulmeting en de acties/afspraken die daaruit voortkomen.
46.		Maartens	Vindt opdrachtgever de huidige geconstateerde staat van onderhoud voldoende tot aan het moment dat de nieuwbouwlocatie betrokken gaat worden.	Momenteel vindt er een inhaalslag plaats door de huidige opdrachtnemer. De staat van onderhoud vanuit het schoonmaakbedrijf kan wel wat beter. Er zal weinig tot geen onderhoud uitgevoerd worden vanuit de opdrachtgever qua bouwkundige onderhoudsstaat.
47.		Maartens	Het lijkt erop dat het gevelglas in de kelder (HV lokaal) onder de rooster t.h.v. de loopbrug niet gewassen hoeft te worden. Klopt dit. Zo nee hoe kunnen we dit bewassen?	Regiebasis.

48.		Carmelcollege Emmen	Dient de lichtstraat in de centrale hal aan de buitenzijde gewassen te worden. Dit lijkt nu niet het geval nl. Idem voor de lichtkoepels aan weerszijden van de lichtstraat. Er lijkt geen valbeveiliging aanwezig op het dak. Moet dit wel gewassen worden?	Wordt op regiebasis gereinigd. Valbeveiliging is wel aanwezig.
49.		Maartens/ Carmel	Is er sprake van avondgebruik van de gymzalen. Zo ja hoe vaak.	Carmelcollege Emmen; per periode verschillend, 's winters één keer per week en voor- en najaar helemaal niet. Maartenscollege; ook alleen in de winter 1 avond per week en af en toe een avond bij diploma-uitreiking en andere bijeenkomsten.
50.		Maartens/ Carmel	Kunt u bevestigen of en in welke mate de doucheruimten van de gymzalen nog gebruikt worden?	Op beide scholen wordt weinig gebruik gemaakt van de douches. Toch gebeurt het af en toe wel dus wel dagelijks in het programma opnemen.
51.		Maartens/ Carmel	Is er sprake van dagelijkse corvee diensten door leerlingen?	Op beide scholen zijn er geen corvee diensten.
52.		Maartens/ Carmel	Is er op beide locaties de mogelijkheid voor het plaatsen van een wasmachine of de mogelijkheid om een machine van opdrachtgever te gebruiken ?	Dit is opgenomen in eis U-19 van het Programma van Eisen.
53.		Maartens/ Carmel	Welke maatregelen neemt opdrachtgever zelf om de gebruikersdiscipline (leerlingen én medewerkers) te bevorderen en op welke wijze wordt hierop gehandhaafd?	Op beide scholen zien conciërges en medewerkers toe op gebruikersdiscipline van leerlingen en conciërges zien toe op gebruikersdiscipline van medewerkers.

Bijlagen:

- Bijlage 5A Prijzenblad P1 Carmelcollege Emmen
- Bijlage 5B Prijzenblad P2 Maartenscollege en ISG

Einde Nota van Inlichtingen